

優良顧客服務獎勵計劃

2023年第4季「優良顧客服務獎勵計劃」頒獎典禮已經順利舉行。教育局首席助理秘書長（專業發展及培訓）李惠萍女士主持頒獎儀式，向得獎者頒發獎狀及紀念襟針。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」專業職系得獎者及獲獎原因如下：



將軍澳官立中學助理教育主任符可兒老師

符老師致力推動STEAM教育，為學生提供獨特而豐富的學習體驗，例如邀請本地大學教授到校傳授創科知識、與同區學校協作組織多元化活動等，培養學生的創新思維和解難能力。符老師關顧學生的全人發展，熱心投入學生活動聯會的輔導工作，按學生的興趣及才能給予適切指導，又鼓勵他們參與各類活動和比賽，發揮潛能，建立自信。符老師時刻以學生福祉為念，展現以人為本的服務精神，堪為模範。



庇理羅士女子中學署理高級教育主任林文德副校長

林副校長勤懇盡職，近年多次策導校舍改善工程，為師生締造更佳的學與教環境。他積極推動STEAM教育，逐步改良教學軟件和硬件，加強科技教育效能。他又充當家校橋樑，悉心聆聽家長和學生對學校政策和發展的意見，再與校長和其他老師商討，制訂互利共贏之策。他主動優化插班申請收生程序，配合學生需要，體現心思縝密的一面。林副校長事事以學校發展及學生利益為先，值得嘉許。



官立嘉道理爵士中學（西九龍）署理教育主任譚志軒老師

譚老師身兼音樂科主任和學生輔導主任，事事以學生為本。他悉心教導非華語學生唱國歌，又鼓勵他們參加中樂團，學習中國樂器，加深對中華文化的認識。訓輔工作方面，他發掘有潛質的學生參加保安局的「亮志計劃」，協助他們擴闊視野，培養正面價值觀，又善用校本津貼，為清貧學生提供有益身心的課後活動。為照顧學生的情緒需要，他更在校園設置「精神健康室」，讓學生適時減壓。譚老師獻身教育，熱誠盡責，實屬難能可貴。



龍翔官立中學助理教育主任鄭芷鈿老師

鄭老師身兼英文、視覺藝術和旅遊與款待科科主任，對教育充滿熱誠。以旅遊與款待科為例，她透過優質課堂教學傳授科目知識，又安排課後學習班，協助學生鞏固所學，在2023年文憑試創下破學校紀錄的佳績。課外活動方面，她積極支援戲劇和學生大使活動，促進學生的全人發展。此外，她為人和藹可親，不時為家長分憂解困，讓他們了解學校發展和子女在校情況。鄭老師專業務實，竭誠盡職，其優良服務精神值得表彰。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」一般及共通職系得獎者及獲獎原因如下：



將軍澳官立中學文書助理柳嘉茵女士

柳女士在文書助理的崗位上為學校提供堅實支援，由擬備採購文件至管理檔案系統，均妥貼入微。她主動改良校務工序，提升工作效率，促進學校暢順運作。為讓老師掌握學生在七個學習宗旨的進度，她細心編製雷達圖，展示學生在各個範疇的表現，深得各方讚賞。此外，她待人親切，處事圓滑，既為同事排難解困，又善於聆聽家長提問，為學校樹立良好形象。柳女士盡職盡責，高效穩當，其卓越服務精神值得嘉許。



長洲官立中學合約雜工吳少群女士

吳女士服務學校多年，辦事勤快，優次有序，縱然遇上突發情況，例如需要即時印製家長通告或教材，仍在所不辭，把各項任務辦理得周全妥貼，深得同事信賴。在籌備學校周年頒獎典禮期間，她為了增添校園的喜樂氣氛，建議重鋪花園，在烈日下栽種花草亦不以為苦。校園經她悉心布置，令人賞心悅目。吳女士從不言休，堅持為師生締造優良的學校環境，其公爾忘私的服務精神值得表揚。



（左起）符可兒女士、譚志軒先生、吳少群女士、頒獎嘉賓教育局首席助理秘書長（專業發展及培訓）李惠萍女士、柳嘉茵女士、林文德先生及鄭芷鈿女士