

## 優良顧客服務獎勵計劃

2020年第4季「優良顧客服務獎勵計劃」頒獎典禮已經順利舉行。教育局首席助理秘書長(質素保證及校本支援)吳加聲先生主持頒獎儀式，向得獎者頒發獎狀及紀念襟針。

### 本季「優良顧客服務獎勵計劃」專業職系得獎者及獲獎原因如下：

**龍翔官立中學助理教育主任陳威桓老師：**陳老師擔任中國歷史科科主任，同時負責統籌個人、社會及人文教育學習領域課程。陳老師着力照顧學生的成長需要，藉各類活動幫助他們建立奉公守法等正面價值觀，並正確認識香港的歷史和發展。為紀念《基本法》頒布30周年，陳老師舉辦《基本法》推廣周，深化《基本法》教育。他又聯絡政制及內地事務局，安排《憲法》及《基本法》流動資源中心到校舉行巡迴展覽。去年國家憲法日，陳老師根據相關活動內容製作影片供師生在網上觀看，讓學生了解香港在國家發展下的機遇。陳老師為學校開設臉書專頁，又通過微信與正在內地升學或就業的校友建立聯繫，從而促進資訊交流。陳老師凡事盡心盡力，以促進學生學習和發展為己任，實為同儕表率。

**元朗公立中學署理教育主任陳志榮老師：**陳老師勤勉盡責、經驗豐富、能力超卓。除教授數學科外，他也是資優教育組負責老師，通過適切的課程規劃及教學策略，為資優及有特殊教育需要的學生提供更多交流及參與機會。對於學習能力稍遜的學生，陳老師每逢周六都會回校給他們補課，確保他們跟上進度。在課堂教學上，陳老師配合STEM教育，提供多元化的學習經歷，使學生有更大興趣和動機學習。他善用資訊科技，例如運用立體模型、三維打印等，幫助同學掌握抽象的立體圖形概念。陳老師對教學專業以至社會均貢獻良多，他常於教育局的工作坊或研討會分享教學經驗，又在報章專欄撰文講解如何把數學知識應用於日常生活。陳老師獻身教育事業，體現了全心全意的服務精神。

**荃灣官立中學教育主任林筠耀老師：**林老師憑藉超卓的策劃、組織和溝通能力，讓科組、工作小組以至非政府機構得以推行多項計劃，幫助學生建立正面價值觀和健康生活模式。例子之一為「中六打氣日」，既有助學生紓緩壓力，亦能提升其正向心理素質。林老師雖非輔導小組或特殊教育需要小組成員，卻經常給予適時支援。上學期，林老師便曾協助校方安撫一名有特殊教育需要的學生，讓他明白珍惜生命的重要。林老師為中一學生設計了一份整全易用的進度報告表，鼓勵同學了解自己長短處，訂立實際目標以作改進。這項安排深得家長推許，亦有利於加強家校合作。林老師對教學工作滿懷熱忱，其敬業精神委實可嘉。

**官立嘉道理爵士中學(西九龍)教育主任Ms Josephine Chung：**鍾老師在校內教授英語、法語和西班牙語。她不但經驗豐富，而且認真盡責，在每項工作上均盡顯熱忱和才幹。鍾老師兼任英語和歐語學科主任，不僅與科組老師緊密合作，亦致力促進科組發展。她鼓勵同儕藉共同備課、開放課堂和觀課，進行專業交流。有見學生在學習西班牙語方面頗有天分而課時卻十分有限，鍾老師為15名學生外購課後西班牙語精修課程，以助他們作好準備參加西班牙語作為外語文憑(DELE)考試。由此可見，鍾老師對教學專心致志，處處以學生學習為重。鍾老師時刻發揮團隊精神，凝集眾人之力，提升學與教成效，其優秀表現廣受稱頌。

**九龍工業學校輔導組及校本學生支援組：**成員包括：林國成老師、朱嘉玲老師、余健峰老師、張嫻琪老師、黃志明老師及陳笑卿老師。輔導組老師積極跟進每宗個案，通過合適的策略和資源，為學生提供輔導服務。至於校本學生支援組，則主要幫助有特殊教育需要的學生發揮潛能，亦藉着各類訓練和活動，讓學生學習管理情緒、與人相處並融入社羣。為加強支援，該組老師不但善用教育局特殊教育需要組、臨牀及教育心理學家的服務，還外聘言語治療師，為有需要的學生提供個別輔導。即使學生已畢業或離校，老師仍會跟他們保持聯繫，按其需要給予幫助。輔導組老師又通過「陽光電話」或短訊跟學生和家長溝通，務求在學習和情緒上提供支援。另外，由於部分有特殊教育需要的初中學生情緒較易波動，在課堂紀律、朋輩相處等方面亦常出現問題，兩組老師與駐校社工積極商議，探求有效應對方法。輔導組及校本學生支援組的老師孜孜不倦，在促進學生學習和發展方面建樹良多。



後排左起：林筠耀先生、黃志明先生、余健峰先生、張嫻琪女士、陳笑卿女士、朱嘉玲女士、胡慧賢女士、黎巧研女士、吳肇庭先生、黃嘉雯女士、陳志榮先生  
前排左起：何達基先生、林國成先生、張美鳳女士、梁美莉女士、吳加聲先生(頒獎嘉賓)、余尹靄敏女士、Ms Josephine Chung、陳威桓先生及黃耿惠女士