

優良顧客服務獎勵計劃



後排左起：陳英華女士、王婷婷女士、張靜儀女士、高家浩先生及黃穎妍女士
前排左起：趙紅梅女士、黃潔心女士、頒獎嘉賓林雨恒先生、林淑貞女士及汪敏慧女士

2023年第1季「優良顧客服務獎勵計劃」暨「員工建議計劃」頒獎典禮已經順利舉行。教育局首席助理秘書長(財政)林雨恒先生主持頒獎儀式，向得獎者頒發獎狀及紀念襟針。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」專業職系得獎者及獲獎原因如下：

廣東道官立小學小學學位教師趙紅梅老師：

趙老師負責統籌課外活動，務實幹練，致力促進學生的全人發展。為了擴闊學生視野，她積極聯繫不同機構，舉辦校內閱讀創作比賽、戶外學習日、音樂節等多元化的活動，並會適時檢討學生表現和活動成效，以臻完善。除了恆常的課後興趣班外，趙主任亦創新求進，開辦雙節棍班、跆拳道班等新型課後活動，以培育動靜皆宜的全才為己任。在疫情期間，她想方設法為學生提供網上課外活動，處處表現她心繫學子，對工作滿懷熱誠，盡職盡責。趙主任事事以學生福祉為念，竭誠投入教育工作，堪為良範。

庇理羅士女子中學教育主任汪敏慧老師：

汪老師為學校訓導主任兼價值觀教育組主管，積極向同學灌輸正確價值觀，致力推動品格教育。為協助高小期間主要上網課的中一新生適應中學生活，汪老師推動班級經營活動，目的是培養新生律己守規的品格，營造校園友愛氣氛，同時宣揚勤勞的美德，倡導服務人羣的精神。汪老師熱心助人，經常在訓導會議中分享課堂管理的經驗，主動協同工解決學生紀律問題，並憑藉圓滑的溝通技巧，時刻與家長保持緊密聯繫，促進家校合作。汪老師克盡厥職，為教育事業鞠躬盡瘁，實在令人欽佩。

元朗公立中學教育主任林淑貞老師：

林老師為資深老師，目光高遠，在推動國民及品德教育方面貢獻良多。作為中史科主任，林老師主動參加官校中史研習圈，帶領學校成為新界西中史科先導學校，又爭取資源開發手機應用程式「元動中史」，為學生提供嶄新的切入點，提升學習中史的興趣，從而加強國民身分認同。林老師辦事高效穩當，因應中港兩地通關，她隨即備妥姊妹學校計劃的活動建議書，致力促進兩地學校的專業交流和發展，提升教學質素。林老師對教學充滿熱忱，憑藉豐富經驗協助學校加強學與教的成效，表現卓越，值得嘉許。

新界鄉議局大埔區中學教育主任張靜儀老師：

張老師是英文科科主任，對教育充滿熱誠。為幫助學生奠定良好英語基礎，她用心規劃新的校本課程，加入故事閱讀、英語拼音和各種互動元素，提高學生運用英語的信心和學習動力，令學生的英語水平持續改善，文憑試成績亦越見出色，張老師實在功不可沒。在教師發展方面，張老師領導才能超卓，指示明確清晰，善於帶領同儕多方面協作溝通，加強學與教成效，既照顧學生不同的學習需要，更有助培育領導課程的接班人。凡此種種，足見張老師專業務實，為學校所有持份者竭誠盡心，充分展現優良服務精神。

官立嘉道理爵士中學(西九龍)署理教育主任陳英華老師：

陳老師是升學及就業輔導組主任，她致力把生涯規劃教育融入學校課程，以引導學生發揮潛能和訂立長遠人生目標為己任。她深知校內非華語學生的升學需要，因此積極推動生涯規劃，又為中六同學安排模擬放榜體驗，幫助他們作好升學準備。陳老師身兼旅遊與款待科科主任，除了帶領學生了解行業最新發展外，還為他們籌備職場體驗和實習活動，提升學科知識和技能，最終該科成為校內最受歡迎的選修科目之一，充分說明陳老師敬業樂業，以服務為先的工作態度深得各方肯定，值得推崇。

粉嶺官立中學教育主任黃潔心老師：

黃老師為人勤懇認真，事事求全，在加強價值觀教育和國民教育方面，更是居功至偉。她積極帶領科組同事籌劃多項校內及校外活動，幫助學生構建國民身分認同感。由開展「中華文化薈萃周」、舉辦雜藝匯演，以至安排學生參觀愛國者教育支援中心和故宮博物館，黃老師無不親力親為，面面兼顧，全心全意為學生提供多元化的學習機會，致力培養他們的正面價值觀和家國情懷。黃老師魄力過人，務實能幹，在籌劃和安排工作時每能多方考慮，關顧學生和同儕所需，師生和家長均大表讚賞。

筲箕灣東官立中學教育主任高家浩老師：

高老師經驗豐富，身兼多職。在教學方面，身為生物科科主任的高老師積極照顧學生的學習差異，授課時理論實踐並重，藉此加強學生的學習動機。高老師同時擔任學業成績提升委員會主任及資優教育統籌主任，致力提高學生的整體學業水平，他細心制訂提升學業成績策略，又為資優生籌辦校本課程，並鼓勵同學多參與校外活動及比賽，發揮潛能，盡展所長。在行政方面，他主動參與校舍重置工作，在校舍設計和配置方面貢獻良多。高老師能幹盡職，不遺餘力在校內推廣追求卓越的文化，其克勤敬業的精神值得表揚。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」一般及共通職系得獎者及獲獎原因如下：

廣東道官立小學的合約文員王婷婷女士：

王女士勤懇主動，為學校提供堅實支援，深得全校上下的信賴和欣賞。即使遇上突發事故，王女士總能處變不驚，配合校方迅速應對。早前午膳供應商因事無法向學校提供午餐，王女士立即協助負責老師與其他餐廳接洽，最終在短時間內為學生安排替代午餐，圓滿地解決問題。在人事管理方面，王女士是個體恤下屬的好上司，每能耐心聆聽工友的困難，解決紛爭，推動同工發揮團隊精神。王女士處事成熟，穩當可靠，大大提升學校的工作效能，是促進學校暢順運作的重要一員。

龍翔官立中學的學校行政事務主任黃穎妍女士：

作為學校行政事務主任，黃女士專心致志，確保所有工作按時完成，時刻為學校提供優質服務，深得上司和同儕信任。她處事周全，從重要會議到大型校內活動，無不悉心跟進，務使學校得以暢順運作。縱然日常職務繁重，黃女士仍主動學習新科技，致力提升行政效率。她不但妥善處理學生資助計劃的申請事宜，又協助老師檢視各獎學金細節，為師生提供可靠支援。每當遇上突發或緊急情況，她總會迎難而上，表現正面積極。黃女士能幹練達，工作態度眾口稱善，其卓越的服務精神實在值得嘉許。



左起：郭勝先生及頒獎嘉賓林雨恒先生
(譚彩嫻女士因事未能出席是次頒獎典禮)

員工建議計劃

員工建議計劃審核委員會在4月舉行會議，考慮所收到的員工建議。經商議後，審核委員會決定向特殊教育分部教育心理服務(香港)組高級專責教育主任譚彩嫻女士(建議設計填寫和遞交考績報告的電子平台)及學校發展分部生涯規劃教育組項目主任郭勝先生(建議太陽能發電，環保作先鋒)頒發獎項，以示鼓勵。