

優良顧客服務獎勵計劃



後排左起：趙瀚琳女士、練子恒先生、袁婉文女士、許展博先生、陳品兆先生、李佩莊女士、吳家偉先生、黃世昌先生、余小瑩女士及陳沛鈞先生
前排左起：鄧愷怡女士、丁鵬程先生、陳嘉琳女士、頒獎嘉賓教育局首席助理秘書長（行政）唐潔雯女士、胡湘雯女士、鍾麗萍女士及張桂強先生
(李振華先生及林寶珍女士因事未能出席是次頒獎典禮)

2023年第2季「優良顧客服務獎勵計劃」頒獎典禮已經順利舉行。教育局首席助理秘書長（行政）唐潔雯女士主持頒獎儀式，向得獎者頒發獎狀及紀念襟針。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」專業職系得獎者及獲獎原因如下：

賽馬會官立中學高級助理教席張桂強老師：

張老師對教育工作充滿熱忱，為培養學生的國家觀念和國民身分認同，他建議學生練習中式步操，更身體力行籌辦中式步操升旗工作坊，並帶領學生參加多個步操升旗比賽，讓他們建立團隊精神，擴闊視野。在他悉心教導下，升旗隊在「少年警訊中式升旗比賽」勇奪中學組總冠軍，成績斐然。此外，為了支援低收入家庭的學生，張老師與非政府機構合作推行「區本計劃」，為清貧學生籌辦課後支援班和興趣班，促進他們的全人發展。張老師心繫教育，不遺餘力造福莘莘學子，值得表揚。

九龍工業學校家長教師會團隊，成員包括：胡湘雯副校長、鍾麗萍老師、傅子傑老師、郭若梅老師及萬兆聰老師：

家長教師會團隊致力促進家校合作，構建互惠共贏的伙伴關係。團隊多次與社會服務組合作推展學習活動，例如安排學生栽種水仙花，在農曆新年期間派發給區內長者，讓他們體會服務社會的意義，同時加深對中華文化的認識。此外，團隊又通過籌辦多項活動，寓學習於遊樂，藉此促進親子關係。家長對活動反應熱烈，同時亦不忘發揮守望精神，透過活動協助中一新生和家長適應新的學習環境，提升對學校歸屬感，效果顯著，殊堪嘉許。

將軍澳官立中學署理教育主任袁婉文老師：

袁老師是資深英文科教師，致力提升學與教水平。除教學工作外，袁老師亦負責統籌學校的大型活動，竭誠盡心的工作態度眾口稱善。以籌辦開放日暨小六學生資訊日為例，她雖然身體抱恙，但仍堅守崗位，與同事在網上緊密溝通，確保活動順利舉行，充分展現敬業樂業精神。袁老師深切關注學生發展需要，特意為中六畢業生逐一撰寫勉詞，鼓勵他們在成長路上追求卓越。此外，袁老師獲同儕推選為教職員福利主任，可見她與同事相處融洽。袁老師熱愛教學，深得學生愛戴和同事敬重，實屬難能可貴。

庇理羅士女子中學署理教育主任趙瀚琳老師：

趙老師是化學科科主任，同時負責統籌校內科學學習領域的教學工作，克勤敬業，致力提升學生的創意思維和對編程的興趣。她積極推動STEM教育，不但爭取教學資源添置各式器材，又安排學校參加「中學IT創新實驗室」計劃，更為初中生開辦基礎編程課程。在她帶領下，學生得以實踐所學，運用編程知識構建氣墊船和為學校設計虛擬實境，豐富學習經歷。趙老師事事以學生福祉為念，悉心指導中三學生選科，務求他們都能修讀心儀科目；她對學生關懷備至，孜孜不倦，深得同學敬重及愛戴，其卓越表現備受肯定。

何東中學助理教育主任鄧愷怡老師：

鄧老師身兼多職，除任教中文科外，還負責籌劃校內的大型活動。以學校七十周年校慶綜藝晚會為例，她主動邀請內地姊妹學校參與其事，積極推動兩地學校交流互通；從商議行程到執行細節，事必躬親，面面俱到。她深切關顧學生的全人發展，悉心統籌健康校園計劃，細心擬訂未來三年的計劃大綱，務求為學生安排多元的學習活動。此外，她致力促進家校合作，由籌辦親子工作坊到家教會周年大會，無不盡責細心，一絲不苟。鄧老師做事以人為本，展現卓越的服務精神，堪為同儕表率。

元朗公立中學教育主任余小瑩老師：

余老師是中文科科主任，為人能幹務實，工作竭誠用心。她主動為全校學生訂閱優質文學月刊，把當中文章用作校本教材和列入測考範圍，讓學生耳濡目染，慢慢愛上閱讀和寫作。余老師時刻關注學生的學習進度，甚至犧牲個人休息時間為學生補課，又利用通訊軟件錄音點評學生寫作表現，提升教學效能。余老師擔任科組領導角色，重視提升教學效能，熱心扶掖後進，不吝分享教學心得及資源，深受同儕敬重。余老師為學生和教學團隊盡心盡力，貢獻良多，其傑出表現值得表彰。

官立嘉道理爵士中學（西九龍）署理教育主任練子恒老師：

練老師是學校訓導主任，素以學校發展及學生利益為先。他主動修讀中式步操培訓課程，然後在校內成立中式步操隊，又選拔非華語學生加入升旗隊，藉此培養學生對香港的歸屬感，深化他們對國情的認識和提升國民身分認同。全賴他盡心盡力，聯校升旗隊在「心繫家國」— 國慶慶祝暨官校聯校活動中表現優秀，深得各方讚賞，練老師功不可沒。此外，他樂於提攜後輩，不吝分享課室管理技巧和教學心得，以提升教學成效為己任。練老師竭誠盡責，勤勉敬業，殊堪表揚。

粉嶺官立中學教育主任李振華老師：

李老師以學生為本，致力培養學生的良好品德和正確價值觀。作為總訓導主任，李老師定期與區內警民關係組聯絡，邀請警方到校舉辦講座，藉此加強學生的守法意識，維護校園安全。他賞罰分明、訓輔合一；一方面推行「守時守紀之星」獎勵計劃，表揚操行良好、態度正面的學生，另一方面會主動聯絡家長，商討如何解決學生的行為問題，致力鞏固家校合作精神，引導學生改過遷善。李老師對工作滿懷熱誠，在訓育工作上表現卓越，深得家長和學生敬重，實為同儕典範。

北角官立小學署理高級小學學位教師丁鵬程副校長：

丁副校長的科技知識淵博，積極推動學校STEAM教育發展。他善用優質教育基金撥款，開設創意學習教室，為學生提供多元教學活動場地，又購置課室觸控顯示屏，促進互動教學，增添學生的學習樂趣，提升學與教成效。為締造良好的學習環境，丁副校長悉心統籌校園優化工程，包括翻新課室圖書櫃和學校正門大堂等，貢獻良多。同時，他與同工緊密聯繫，致力推展「跨課程閱讀」及「價值觀教育」等教學新課程，造益學子。丁副校長盡心盡責，竭誠促進學校發展，其專業服務精神堪作模範。

龍翔官立中學教育主任陳沛鈞老師：

作為校本活動主任，陳老師滿腔熱誠，事必躬親，他積極促進跨科協作，與各科組協力舉辦學術周的各项活動，激發學生的學習動機。此外，他身兼STEAM教育統籌主任，銳意求新，悉心安排不同專題活動，以提升學生的科技知識，並培養他們自主學習的精神。因應學校合併在即，陳老師負責盤點校內的視聽器材，但他不以繁鎖艱巨的工作為苦，一直緊守崗位，費盡心力完成任務，充分展現優良服務精神，對學校和學生貢獻良多。

南屯門官立中學助理教育主任陳嘉琳老師：

陳老師致力作育英才，關顧學生的全人發展，積極為學生提供各種學習機會，包括推行「學生營商體驗計劃」，讓同學從實際的商業運作中學習勤懇主動、勇於擔當的態度，裝備他們迎接未來挑戰。為幫助學生鞏固知識，應用所學，陳老師致力促進全方位學習，例如在英文課堂內推動戲劇教育，從而培養學生的創造力、批判性思考和解難能力，又通過舉辦敬師日等活動，建立學生的歸屬感。陳老師獻身教育，盡職盡責，時刻發揮以人為本的服務精神，實為同儕學習的良好對象。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」一般及共通職系得獎者及獲獎原因如下：

大埔官立小學的學校行政事務主任李佩莊女士：

李女士能幹盡責，為學校提供堅實支援。她辦事妥貼，心思細密，尤其善於準備繁鎖的報價和招標文件。她溝通技巧圓滑，遇有不清晰之處，會主動聯絡同事釐清問題，繼而自行修訂和核對，校務行政工作能夠順利完成，李女士應記一功。除履行本身職責外，李女士亦樂於幫助同事承擔額外職務，曾有同事因病缺勤近兩個月，李女士需要兼顧學校的財政職務，但她對此毫無怨言，依舊保持正面和樂觀，有效地處理繁瑣的校務。李女士勤懇認真，工作竭誠投入，其服務精神值得讚揚。

長洲官立中學的合約雜工林寶珍女士：

林女士負責學校庶務，日常工作包括清潔校舍、搬運物資、派送文件和布置活動場地等。她辦事勤快妥貼，深得同事讚賞。為免影響同事工作，她特意在同事下班後才進行清潔消毒，把校務處打理得井井有條，即使超時工作也在所不辭。她待人以誠，並樂於承擔額外職務，為兼顧各方所需不怕辛勞，同時積極學習新事物，如使用器材和操作電腦。林女士工作態度積極，充分體現優良服務精神，時刻為學校提供堅實支援，是促進學校暢順運作的重要一員，亦為同工樹立良好榜樣，值得嘉許。

筲箕灣官立中學的資訊科技主任許展博先生及資訊科技助理陳品兆先生：

許先生和陳先生竭誠投入資訊科技組的工作，在技術支援和維護網絡安全方面貢獻良多，為確保學校的電腦系統獲得最佳保護，他們建議學校添置最新防毒軟件。在協助校方推動電子教學方面，他們經常為同事解答有關資訊科技的疑難，又把傳統的實驗室改裝成「廿一世紀教室」，提升學與教的成效。此外，他們鼓勵學生參加資訊科技比賽，並協助家長利用電子設備接收「電子通告」，既加強學校與家長的溝通，亦促進資訊科技的應用。許先生和陳先生忠勤職守，積極的工作態度備受肯定。

南屯門官立中學的一級技術支援服務主任吳家偉先生及黃世昌先生：

吳先生和黃先生負責促進資訊科技的應用，包括技術支援和協助學校推展電子教學。疫情期間，兩人緊守崗位，為學校構建網上學習平台和雲端教室，令跨境學生也可在線測考，貢獻良多。此外，他們自發建立學校禮堂的影音系統，為學生提供影音視聽設備俱佳的多元活動場地。在校內上網設備故障期間，全賴他們迅速應對，跟進維修，學校才可在一星期內恢復穩定的網絡連線，教學進度不致大受影響。吳先生和黃先生勤懇盡責，高效穩當，實為典範。

