

優良顧客服務獎勵計劃



教育局
Education Bureau



(後排左起) 馮敬康先生、陳威桓先生、曾天宇先生、譚映嫦女士、潘松駿先生、梁玉佩女士、李玉眉女士及梁達仁先生
(前排左起) 何建華先生、龍君兒女士、頒獎嘉賓教育局首席助理秘書長(學校行政)張巧儀女士、余迪君女士及梁翠霞女士

2023年第3季「優良顧客服務獎勵計劃」頒獎典禮已經順利舉行。教育局首席助理秘書長(學校行政)張巧儀女士主持頒獎儀式，向得獎者頒發獎狀及紀念襟針。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」專業職系得獎者及獲獎原因如下：

庇理羅士女子中學教育主任何建華老師：

何老師是通識教育科和公民與社會發展科主任，負責統籌公民科內地考察事宜，由編製教材、協助學生辦理出入境證件，以至跟進旅行社簡介會安排，無不妥貼周到。在教學方面，他盡心竭誠，精益求精，因應公民科將取代通識科，細心編訂合適的教材和評估課業，又定期與同工一起備課，鼓勵同工參加校外的培訓講座，提升教學質素。為協助中一新生適應學校生活，他不辭勞苦，在百忙中執教初中課後鞏固班，展現其心繫學子、盡職盡責的專業精神，堪為同儕表率。

將軍澳官立中學助理教育主任曾天宇老師：

曾老師勤懇主動，不但熱心參與家教會事務，充當家校津梁，亦負責生涯規劃委員會的工作，協助中一新生以至中六畢業生訂立長遠目標，確立事業方向。在教學方面，他既是數學科M2課程的統籌老師，亦是STEAM教學團隊的要員，致力把數學元素融入STEAM課程中，又教導學生結合數理邏輯和創意媒體藝術，製作「有聲書」，激發他們的創意思維和學習動機。曾老師竭誠專業，對學校和學生貢獻良多，堪為模範。

將軍澳官立中學教育主任馮敬康老師：

馮老師是資訊及科技科主任，積極推動創科學習，將資訊素養融入學校課程，提升學生的科技知識。以推行「初中人工智能課程單元」為例，馮老師帶領同工於短短三個月內落實課程和教學方針，縱使挑戰重重，依然充滿幹勁，展現策導有方、處事沉穩的過人才幹。疫情期間，他悉心為教職員安排網上授課的培訓課程，亦為學校添置裝有攝錄鏡頭的桌面電腦，以促進電子教學，支援學生在家學習。馮老師熱誠盡責，勤勉敬業，其服務精神值得表彰。

龍翔官立中學署理教育主任陳威桓老師：

陳老師是中國歷史科科主任，亦主管校內個人、社會及人文教育學習領域的教學工作，在推動國史、國情和國民教育方面貢獻良多。為培養學生正確的價值觀和守法意識，他推展「國旗下的講話教育計劃」，又帶領海事青年團與學校兩支制服團隊一同接受中式步操訓練，鞏固學生的家國觀念，提升國民身分認同。作為中層領導，陳老師在處理學校與友校合併的工作上表現卓越，多方聯絡周旋，照顧不同持份者的需要。陳老師心繫學子，熱衷教務，其專業服務精神值得表揚。

官立嘉道理爵士中學（西九龍）助理教育主任余迪君老師：

余老師主管學校課外活動組和舞蹈組，亦是體育科科主任。她深明校內非華語學生的需要，致力為他們提供適切支援，例如引入多元運動項目，把艱深的功課題目改成網上文字遊戲。今年學校文憑試體育科及格率創新高，余老師應記一功。此外，她帶領學生在學校舞蹈節奪得東方舞團體優異獎，其中一位學生更入選香港代表隊，自信心大幅提升。余老師全心關顧學生需要和發展，想方設法豐富他們的學習經歷，其以學生為本的服務精神，備受肯定。

筲箕灣官立中學教育主任梁翠霞老師：

梁老師是資深生物科老師，致力作育英才。為協助學生準備文憑試，她因材施教，安排小組形式的課外支援，並將單元重點拍攝成教學短片，讓學生培養自主學習的能力，提升學業成績。對於校方委任的工作，梁老師總是全力以赴，在學校五十周年音樂劇統籌人的崗位上綜觀全局，協調得當，又親力親為參與製作過程，令活動大獲好評。此外，梁老師知人善任，提攜後輩出任科主任等要職，並傾囊相授教學心得，其無私付出的精神令人敬佩。

筲箕灣東官立中學教育主任梁達仁老師：

梁老師是體育科科主任，做事以人為本，盡心盡責。他精心規劃體育課程，安排多元學習活動，鼓勵學生積極運動，培養強健體魄和團隊精神。作為多支校隊的總負責老師，他帶領學生在多項賽事中取得優異成績，提升學生的自信心。在訓導主任的崗位上，他和學校社工合作無間，又時常邀請家長與子女一同面談，凝聚各方力量，幫助學生應對問題、改過遷善。梁老師為教育勞心勞力，展現出卓越的服務精神，堪為良範。

元朗公立中學助理教育主任龍君兒老師：

龍老師是訓導主任和英文科副科主任，對教學工作滿懷熱誠。她主動建立校本英文網上資源庫，結集多元化教材，不但方便同工備課，亦讓學生按個人興趣預習各式課題，提升自學能力。龍老師從不吝惜分享教學心得，為了推動電子學習，既開放課堂，又拍攝教學短片，示範如何運用電子教學工具，提升學與教成效。在訓輔工作方面，她不重懲罰，而是鼓勵學生反思己責，勇於改進。龍老師孜孜不倦，言傳身教，實為同儕學習的對象。

本季「優良顧客服務獎勵計劃」一般及共通職系得獎者及獲獎原因如下：

將軍澳官立小學的助理文書主任譚映嫦女士：

譚女士勤奮盡責，全力投入校務和文書支援工作，在籌辦「心繫家國」聯校匯演上貢獻良多。由事前統整表演生名單、訂製演出服裝、與各間官立小學的音樂老師聯繫，以至演出當天為接近二百名師生安排膳食，她都設想周到，協調得當。是次匯演大獲好評，譚女士應記一功。此外，她待人以誠，勇於承擔額外職務，深得教職員信任和愛戴。譚女士克勤敬業，高效穩當，是促進學校順暢運作的重要一員。

長洲官立中學的二級工人梁玉佩女士：

梁女士的日常職務包括清潔校舍、搬運物資、布置場地等。她為人可靠，不論任務如何艱巨，都會用心辦妥。以校慶活動為例，由事前準備、盤點物資，以至活動當日的場地布置，她都一絲不苟，務求活動順利進行。梁女士態度積極，從不計較工作多與少，颱風襲港後，即時回校檢視情況，協助清理斷枝，以確保學校環境安全，讓師生盡快復課。她又學習園藝技巧，營造優美的校園環境。梁女士默默耕耘，支援學校運作，其卓越表現備受稱許。

李陞小學的助理文書主任潘松駿先生：

潘先生負責處理繁瑣的行政及財務工作，他有條不紊，辦事妥貼，總能按緩急輕重編排工作優次，深得上司信任。學校進行翻新工程期間，潘先生積極跟進施工進度，又協助規劃和布置臨時校務處，確保學校運作暢順。有見校方計劃改善電腦室，他與多方聯絡，為學校爭取免費電腦器材，大幅減輕購置設備的開支。為了讓教職員了解政府的採購程序，他與同工合力編製財務管理簡報，並細心回答老師的提問。潘先生能幹務實，忠勤職守，其卓越的服務精神值得嘉許。

新界東區域教育服務處的文書助理李玉眉女士：

李女士在文書助理的崗位上克盡厥職，致力提供優質服務。她經驗豐富，辦事勤快妥貼，對日常職務應付裕如。在處理學位申請方面，她總能有條理地解答每項查詢，迅速協助市民完成相關手續。此外，她待人真誠，以助人為樂，主動為市民提供額外資訊，例如向新來港兒童的家長介紹全日制「啟動課程」，協助其子女適應新環境。她細心聆聽市民的需要和提供協助，並以禮相待。李女士做事以人為本，推己及人，其全心全意的服務精神實屬難能可貴。

2023年公務員事務局局長嘉許狀頒發典禮

本局下列人員榮獲2023年公務員事務局局長嘉許狀，謹此致賀：

陳耀明先生 一級中學校長
Mr CHIN Yiu-ming, Principal I

何佩雯女士 首席督學
Ms HO Pui-man, Queenie, Principal Inspector



2023公務員事務局局長嘉許狀 The Secretary for the Civil Service's Commendation Award Presentation Ceremony 頒發典禮



(左起) 教育局副秘書長(六) 羅嘉穎女士、教育局常任秘書長李美嫦女士、得獎者何佩雯女士、得獎者陳耀明先生、教育局副秘書長(四) 蘇婉儀女士及首席助理秘書長(行政) 唐潔雯女士